



Versión :03

Fecha de Vigencia: septiembre 13 de 2022

INFORMACION GENERAL	FECHA Y HORA DE VISITAS: 02 y 09 de febrero de 2026 HORAS: 08: 00 Y 10:00 am INFORME No. 02
	BARRIO: <u>San Jorge</u> COMUNA/CORREG: <u>Centro</u>
	DATOS DE LAS PERSONAS VISITADAS Y/O REPRESENTANTES DE LA COMUNIDAD (cuando aplica)
	NOMBRE: <u>Greys Kely Peña</u> CARGO: <u>Propietaria</u> DIRECCION: <u>Cra. 3 No. 25-18 Barrio San Jorge</u> TELEFONO: <u>3146282850</u>
DESCRIPCION GENERAL DE LA VISITA	1. INFORMACION GENERAL <p>Las visitas técnicas se realizaron con el propósito de analizar la problemática presentada en el sector comprendido entre la carrea 3ª y las calles 25 y 26 frente al Hospital San Jorge de Pereira y establecer las acciones a seguir desde las diferentes instituciones accionadas, en el marco de la Acción Popular No 2025-00251 y, por ende, definir lo que le corresponde al municipio de Pereira.</p> <p>Así mismo, es importante resaltar que, la visita técnica-jurídica realizada el 02 de febrero de 2026, fue concertada previamente en una reunión con personal de Aguas & Aguas de Pereira y con el personal de planta y contratistas del municipio de Pereira, en las oficinas de la Empresa Aguas & Aguas de Pereira, en las instalaciones del edificio torre central piso 9, el pasado día 26 de enero de 2026, mientras que la diligencia realizada el día 09 de febrero de 2026, fue propuesta por el señor inspector de Policía del sector y tuvo como único propósito conocer el manejo de las aguas residuales que dispone el Hospital San Jorge de Pereira.</p> <p>A la visita del día 02 de febrero de 2026, asistieron profesionales y personal técnico de la empresa Aguas & Aguas de Pereira, con el fin de ayudar y de explicar el comportamiento y manejo de las aguas residuales, dirección de flujo y trazado de la red existente sobre las carreras 2ª y 3ª y calles 25 y 26. Además del personal técnico antes citado, se hizo presente el cuerpo de bomberos de la ciudad de Pereira, esto con el fin de hacer una medición de posibles gases de tipo metano que se pueda estar generando por el empozamiento de aguas residuales en las casas con nomenclatura 25-26 y 25-16, y en las cuales se generó el empozamiento de aguas residuales producto de la excavación que se realizó por parte de uno de los propietarios que presenta afectación, de la excavación realizada se generó un “foso de aguas residuales”, el cual tiene retenidas las aguas vertidas por los sistemas sanitarios de las viviendas con nomenclatura carrera 3ª # 25-26, 25-16 entre otras que aún no se han identificado y que pueden estar vertiendo a este foso.</p> <p>Desde la secretaria de Infraestructura, asistieron los Ingenieros Contratistas Pedro Antonio Chacón Moreno y Marlon Manrique Medina y el Abogado Contratista Jovany Sánchez Tabares, todos adscritos a la Dirección Operativa de Obras de Infraestructura y Equipamiento Urbano.</p>
	2. DESCRIPCION DE LA VISTA REALIZADA.
	Teniendo en cuenta la visita realizada el día 02 de febrero de 2026 y como quiera que en la misma se buscaba analizar el trazado, dirección de la red sanitaria y flujo trasportado por la misma, como





Versión :03

Fecha de Vigencia: septiembre 13 de 2022

también las posibles alternativas para solucionar las afectaciones presentadas por la obstrucción de una red sanitaria proveniente del Hospital San Jorge de Pereira, la cual al momento de revisar su estado, dirección de flujo y tipo de red, se conoció que trasporta al parecer afloramiento de agua subterránea y aguas residuales de algunas viviendas ubicadas sobre la carrea 2ª y calle 25.

Partiendo de lo antes mencionado, nos dispusimos hacer una revisión detallada de cada pozo y cámara existente en entre las calles 26 y 25 como también entre las carreras 2ª y 3ª, lo anterior, con el ánimo de entender el movimiento de las aguas y las posibles alternativas para atender la problemática que se viene presentado en el sector.

Una vez ubicados en el sitio objeto de la vista se pudo evidenciar que:

1. Desde el interior del Hospital San Jorge de Pereira, se ubica un colector de aguas residuales y al parecer de aguas subterráneas, con dirección a red sanitaria existente sobre la carrea 2ª entre calles 25 y 26, operada esta última por la empresa Aguas & Aguas de Pereira, lo anterior, de acuerdo a lo evidenciado en la cámara ubicada frente a las viviendas con nomenclatura "Carrera 2ª # 25-17" y Carrera 3ª 25-26, al pozo o cámara citado anteriormente, llegan actualmente aguas de tipo residual de algunas viviendas ubicadas en la calle 25 y carrea 2ª, y al parecer afloramientos de agua subterránea de acuerdo a lo que se pudo evidenciar al momento la diligencia técnica. Es importante mencionar que, la incidencia de agua subterránea en la zona se debe al aumento de los niveles freáticos contenidos en el suelo, lo cuales han aumentado en los últimos días, debido a las altas precipitaciones que se viene presentando en la región central del país y que pueden estar entrando al subsuelo y por ende movilizándose a través mismo hasta llegar a las cámaras o redes sanitarias.
2. Frente a la vivienda con nomenclatura Carrera 3ª 25-26, se ubica un pozo o cámara con profundidad de 5 metros, el cual, en su interior cuenta con una rejilla metálica colocada por el Hospital San Jorge de Pereira, a petición de la empresa Aguas & Aguas de Pereira para la retención de sólidos provenientes del centro hospitalario. Al momento de las visitas, se pudo observar que a esta cámara le fue instalado el sistema sanitario de la vivienda con nomenclatura Carrera 3ª 25-30, sin que para ello se tuviera en cuenta que esto generaría afectaciones a la red ya colapsada; es importante mencionar que, en la vista realizada el día 09 de febrero calendario, se solicitó hacer descargas de los aparatos sanitarios del inmueble antes mencionado y se pudo evidenciar que a esta cámara llegan aguas sanitarias, esto agrava cada vez más el problema y permite que el foso sanitario siga teniendo más aguas residuales.
3. Teniendo en cuenta lo anterior y de acuerdo con lo mencionado por los técnicos de la empresa Aguas & Aguas de Pereira, en días anteriores se realizó la conexión de una parte de las aguas vertidas por las casas antes mencionadas con nomenclatura Carrera 3ª 25-26 y 25-30, a la red sanitaria que pasa por la carrea 3ª y conecta en dirección al río Otún, en la esquina de la calle 25. De esta actividad, se pudo evidenciar que se realizaron cortes al pavimento y reposición del mismo en concreto reforzado, sin que para ello se hayan sellado las juntas entre el pavimento cortado y el pavimento en concreto instalado, se hace necesario que la empresa Aguas & Aguas de Pereira, haga las reparaciones necesarias a fin de evitar un deterioro en el pavimento existente, ya que con las lluvias que vienen cayendo en la ciudad, la estructura del pavimento podría verse afectado.
4. Con el propósito de hacer un seguimiento del estado actual que muestra el empozamiento de agua que se viene presentando en los bajos de la vivienda con nomenclatura 25-26 de la carrea





Versión :03

Fecha de Vigencia: septiembre 13 de 2022

3ª, accedimos al patio de la vivienda con nomenclatura calle 25 # 2 – 56, ya que desde la parte posterior de esta vivienda se pudo observar el volumen de agua empozada, mostrando que la misma no desciende en cuanto a su nivel con relación a otras visitas y se encuentra a la espera que se realice su extracción por parte de la empresa Aguas & Aguas de Pereira, quien es la única que cuenta con personal técnico, herramientas, equipos y capacitado para tal fin. Es importante mencionar que, se requiere de manera urgente la extracción de esta agua residual contenida en los bajos de la vivienda en donde se generó un foso séptico, el cual debe ser vaciado a fin de poder hacer una reparación adecuada del sistema de drenaje de agua de tipo subterráneo que provienen desde el Hospital San Jorge de Pereira y que ahora también transporta aguas residuales; partiendo de la necesidad de reducir las afectaciones sanitarias y poder hacer las reparaciones que haya lugar, se recomienda:

- a. Instalar un sistema de bombeo de manera provisional el cual pueda vaciar el foso séptico generado, bien sea con dirección a la red principal y que se ubica sobre la carrera 3ª o descargarlo solo por el tiempo de vaciado de este foso sobre una red domestica vecina.
- b. Interceptar la red que viene desde el Hospital San Jorge de Pereira aguas abajo del punto afectado y bombear las aguas residuales a este sistema, lo anterior, teniendo en cuenta que este colector, está conectado a la red de aguas residuales del municipio ubicada sobre la carrea 2ª, y operada por la Empresa Aguas & Aguas de Pereira.
- c. Solicitar permiso a los propietarios de la vivienda con nomenclatura calle 25 # 2 – 56 y por la cual accedimos a su patio que colinda con el foso séptico, para que se pueda hacer un acceso a la red sanitaria ubicada en este patio y desde allí, hacer el drenado del foso séptico, para ello, es necesario realizar un bombeo y la red de esta casa para que la misma sirva como red de evacuación de las aguas residuales y lodos contenidos en este foso, esta opción sería provisional y estaría sujeta a los respectivos permisos y reparaciones posteriores.

Es de resaltar que, las anteriores recomendaciones se hacen con el propósito de atender la necesidad de drenar el foso séptico, su reparación y poder conocer las reales afectaciones que ha generado su existencia, dejando claro que las mismas solo puede ser atendidas por la empresa Aguas & Aguas de Pereira, quien guarda la competencia funcional para realizar dichas actividades ya que cuenta con personal técnico, herramientas y equipos necesarios, como también la experiencia técnica en el manejo de aguas residuales por ser los operadores de la red sanitaria del municipio.

5. Partiendo de lo antes mencionado y con el propósito de dar una pronta solución a los propietarios y residentes de las viviendas afectadas y a la comunidad en general, se solicita que los propietarios de las viviendas con nomenclatura 25-30, 25-26 y 25-16, ubicadas sobre la carrera 3ª, suspenda de manera inmediata la descarga de aguas residuales a las redes sanitarias con dirección al fosos residual o al colector proveniente del Hospital San Jorge, ya que de seguir descargando las aguas residuales a estos sistemas, las actividades de limpieza y reparación antes planteadas, nunca podrán tener éxito y con ello no se podrá hacer una evaluación más detallada.
6. Con el animo de conocer realmente cuales son las viviendas conectadas a la red de drenaje proveniente del Hospital San Jorge de Pereira, se deberá hacer un censo o inventario de usuario debidamente legalizados o no legalizados, ya que al momento de la vista del día 09 de febrero, se pudo conocer que algunas viviendas no cuentan con permiso de conexión a la red por parte





Versión :03

Fecha de Vigencia: septiembre 13 de 2022

- de la empresa Aguas & Aguas de Pereira, este análisis deberá estar a cargo de la empresa prestadora del servicio de recolección de aguas residuales. Dicha actividad busca hacer conciencia de la necesidad de los usuarios en conectarse de manera adecuada a la red de aguas residuales que se ubica por las calles y carreas del sector.
7. Con el propósito de atender las pretensiones señaladas en la Acción Popular No 2025-00251 y dar una solución definitiva a la problemática evidenciada, se plantea que una vez extraídas las aguas contenidas en el foso séptico, la empresa Aguas & Aguas de Pereira, adelante el diseño de un sistema de bombeo individual o colectivo que permita a los propietarios de las viviendas afectadas se conecten de manera directa a la red sanitaria que pasa por la Carrera 2ª, esto si desean continuar ocupando las habitaciones o apartamento existente en los bajos de las viviendas afectadas, por otro lado, una vez realizadas las reparaciones sanitarias por parte de los propietarios de las viviendas afectadas y hechas las actividades que le correspondan a la Empresa Aguas & Aguas de Pereira, el municipio le correspondería reparar el tramo del colector tipo drenaje afectado siempre y cuando las aguas que actualmente transitan son aguas lluvias o de afloramiento de aguas subterráneas, para ello, se solicitó a la empresa Aguas & Aguas de Pereira, el apoyo técnico para adelantar la caracterización de las aguas que pasan por el colector proveniente del hospital San Jorge de Pereira en el punto en donde se ubica la rejilla “Pozo o cámara ubicada en la carrera 3ª, frente a la casa con nomenclatura 25-26, esto nos permitirá definir que tipo de agua es la que se observa e inducir su procedencia.
 8. Al tenor de lo antes mencionado y partiendo que algunas viviendas se encuentran conectadas a la red de drenaje objeto de la presente diligencia, especialmente las ubicadas sobre la carrera 2ª y calle 25, se solicita que estas viviendas cambien su punto de descarga y se conecten a la red principal de aguas residuales que se ubica en la calle 25, ya que ello reduce que este tipo de afectaciones se vuelva a presentar.
 9. Otro punto muy importante a tener en cuenta y evidenciado en las vistas realizadas, tiene que ver con el trazado de esta red de drenaje, ya que la misma se ubica por debajo de algunas viviendas, es importante que desde la DIGER, se socialice con los propietarios de estas viviendas la existencia de esta red y la importancia que se tiene con respecto a los desarrollos que se puedan dar en estas viviendas, ya que es necesario que antes de iniciar cualquier desarrollo al interior de estas viviendas se tenga en cuenta que esta zona cuenta con una red que puede ser objeto de mantenimiento o reparación y desde este punto de vista, se debe contar con una zona de mantenimiento o reparaciones paralelo a su trazado.
 10. Continuando con el recorrido y en busca de información sanitaria, se visitó la conexión que existe del Hospital San Jorge de Pereira a la red sanitaria, la cual se ubica en la esquina de la carrera 3ª con calle 26 y en dirección al Río Otún, esta conexión fue realizada en atención que el hospital en años anteriores presento una emergencia sanitaria.
 11. Es importante mencionar que los niveles del colector de agua residuales ubicado sobre la carrera 3ª y que pasa frente a las casas afectadas es de profundidad baja, no mayor a 3 metros de profundidad con respecto a la rasante de la vía, mientras que los sistemas de recolección de aguas residuales de las casas afectadas y foso séptico, se ubican a profundidades mayores a la del colector principal, esto impide que estos bajos se conecten de manera directa al colector principal y la única solución que pueden tener estas viviendas sea contar con un sistema de bombeo para que puedan operar los sistemas sanitarios de los apartamento y habitaciones ubicados en los bajos de las casas afectadas.





Versión :03

Fecha de Vigencia: septiembre 13 de 2022



Pozo ubicado sobre la carrera 3ª, por donde se observa el drenaje proveniente del Hospital San Jorge.



Pozo ubicado sobre la carrera 2ª, frente a la casa de nomenclatura Carrera 2ª # 25-17, estructura donde descarga el drenaje que proveniente del Hospital San Jorge y aguas residuales provenientes de viviendas vecinas.



Patio colindante con el foso séptico, el cual se ubica en la casa con nomenclatura calle 25 # 2 – 56.





Versión :03

Fecha de Vigencia: septiembre 13 de 2022

PERSONA QUIEN REALIZA LA VISTA

Pedro Antonio Chacón Moreno, Magister en Ingeniería – Recursos Hidráulicos Contratista – S.I.

Firma válida únicamente para:
Informe de visita técnica de fecha 02 y 09 de
febrero de 2023.

Marlon Manrique Medina, Ingeniero Civil Contratista – S.I.

